

Manzanillo, Colima a 13 de octubre de 2021.

OC00042-2021

Asunto: Cambios en web para citas de importación

Asociación de Agentes Aduanales del Puerto de Manzanillo A.C. (AAPUMAC)

Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales A.C. (CLAA)

Asociación Mexicana de Agentes Navieros A.C. (AMANAC)

Unión Transportista de Carga de Manzanillo A.C. (UTCM)

Cámara Nacional del Autotransporte de Carga (CANACAR)

Importadores y Exportadores

Estimados Clientes,

A partir del día 19 de Octubre del 2021 se estará realizando un ajuste en nuestro portal web (ISCS), el cual **modificará provisionalmente la manera de programar citas para entrega de Importación durante el periodo del 19 al 23 de Octubre del presente año**, esto con la finalidad de poder ofrecerles a los usuarios una mejor experiencia en los servicios brindados en nuestras instalaciones, posterior al periodo indicado nuestro portal se estará reajustando a su configuración habitual.

1. El usuario experimentará una modificación en la visualización de horarios por día, logrando identificar únicamente el **horario "00:00"** con el total de citas a ofertar por día acorde a las capacidades consensadas con la API.
2. Una vez seleccionado el único horario disponible "00:00" y acorde a la disponibilidad de citas del día, podrá confirmar su cita para el día indicado, sin embargo, **el horario correcto en el pase de acceso se actualizará hasta ocurrido el siguiente supuesto (véase punto 3).**
3. La terminal se estará reservando durante el periodo indicado la opción del horario de la cita, por lo que se estará habilitando la posibilidad de generar el pase del portal web con base en las siguientes ventanas:
 - **Ventana 1:** Para todas aquellas citas que se hayan agendado previo a las 1200hrs del día en curso se habilitará la opción para descargar pase con horario asignado a partir de las 1300hrs del mismo día.
 - **Ventana 2:** En caso de no haberse completado la programación al cierre de la primera ventana, se estará realizando un segundo corte a las 1600hrs del día y se estarán habilitando los pases a las 1700hrs del mismo día.
 - **Ventana 3:** Como revisión final del día para todas aquellas citas que no hayan logrado agendarse dentro de las 2 primeras ventanas se estará realizando un último corte a las 1800hrs del día con opción para descargar pases a partir de las 1900hrs del mismo día.

Para las citas de entrega agendadas con anticipación, es decir con más de un día previo al día seleccionado se estarán emitiendo en la última ventana del día, es decir a las 1900hrs del día en que solicita.

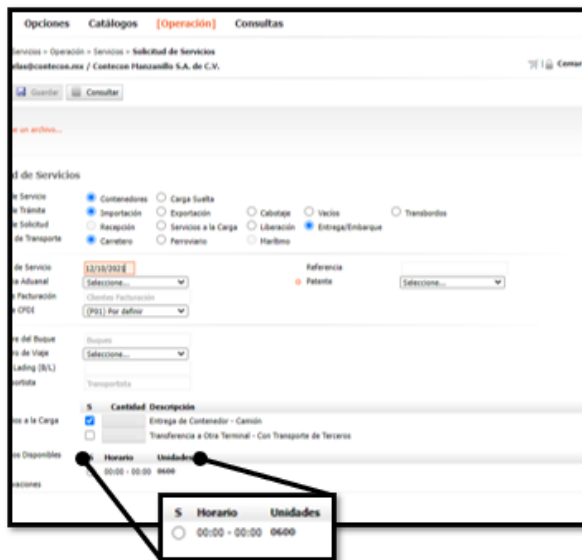
Nota: Todo pase de acceso vendrá acompañado de la leyenda: "Los pases con horario 00:00 – 00:00 no son válidos"

Proceso para obtención de citas de entrega

El usuario ingresará los criterios de búsqueda habituales para programación de sus citas para entrega de importación, únicamente notará la diferencia en el catálogo de horarios disponibles donde solo podrá identificar el horario "00:00 - 00:00".

Su cita quedará programada para el día seleccionado una vez confirmados los datos correspondientes para generación de cita (como habitualmente), sin embargo el horario expresado en pase corresponderá al de "00:00 - 00:00" mismo que es considerado **invalido** hasta no obtener una hora definida acorde a las ventanas indicadas por la terminal.

PASO 1



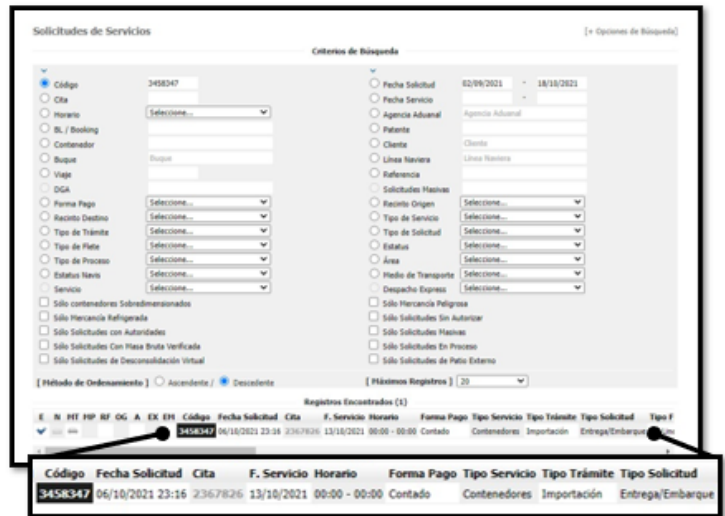
Options: Opciones, Catálogos, [Operación], Consultas

Servicios > Operación > Servicios > Solicitud de Servicios

Horario: 00:00 - 00:00

Callout box: S Horario Unidades 00:00 - 00:00 0600

PASO 2



Solicitudes de Servicios

Criterios de búsqueda

Registros Encontrados (1)

Código	Fecha Solicitud	Cita	F. Servicio	Horario	Forma Pago	Tipo Servicio	Tipo Trámite	Tipo Solicitud	Tipo F
345R347	06/10/2021 23:16	2367826	13/10/2021	00:00 - 00:00	Contado	Contenedores	Importación	Entrega/Embarque	

Callout box: Código Fecha Solicitud Cita F. Servicio Horario Forma Pago Tipo Servicio Tipo Trámite Tipo Solicitud 345R347 06/10/2021 23:16 2367826 13/10/2021 00:00 - 00:00 Contado Contenedores Importación Entrega/Embarque

Proceso para obtención de citas de entrega

Ventana 1

Citas programadas hasta las 1200hrs del día

08:00 a 1200hrs del día que solicita

Se emitirán pases de acceso a partir de las 1300hrs del día con el horario que indica la terminal

Ventana 2

Citas programadas hasta las 1600hrs del día

12:01 a 1600hrs del día que solicita

Se emitirán pases de acceso a partir de las 1700hrs del día con el horario que indica la terminal

Ventana 3

Citas programadas hasta las 1800hrs del día

16:01 a 1800hrs del día que solicita

Se emitirán pases de acceso a partir de las 1900hrs del día con el horario que indica la terminal

Nota: A partir de esta ultima ventana se emitirán los pases de las citas programadas a más de 48hrs

Pase de acceso invalido por horario sin asignar o "00:00 – 00:00"

Número de Cita 7350498	Fecha Programada 11/10/2021 00:00 - 00:00	Trámite Importación Entrega/Embarque
	Contenedor CMAU5186295 Tipo 45G0 Sello C0888098	Bill of Lading (B/L) SHZ4099534
Sucursal ICS 3458346	Linea Naviera CMACOM MEXICO, S.A. DE C.V.	
Transportista ANA ROSA CHAVEZ PELAYO		
Destino Express No		

"Los pases con horario 00:00 – 00:00 no son validos"

Pase de acceso con horario asignado por la terminal

Número de Cita 7350498	Fecha Programada 11/10/2021 15:00 - 15:00	Trámite Importación Entrega/Embarque
	Contenedor CMAU5186295 Tipo 45G0 Sello C0888098	Bill of Lading (B/L) SHZ4099534
Sucursal ICS 3458346	Linea Naviera CMACOM MEXICO, S.A. DE C.V.	
Transportista ANA ROSA CHAVEZ PELAYO		
Destino Express No		

"Los pases con horario 00:00 – 00:00 no son validos"

Agradecemos de antemano la atención al presente y aprovechamos la ocasión para enviar un cordial saludo.

ATENTAMENTE
CONTECON MANZANILLO, S.A DE C.V.

C.C.P. Archivo CONTECON Manzanillo, S.A. de C.V.